

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SYNA.PSA

Art. 1 Przepisy ogólne

1.1 Sklep internetowy SYNAPSA prowadzony jest przez Damiana Możdżonka w formie działalności nierejestrowanej.

1.2 Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu internetowego, dokonywania zakupów za jego pośrednictwem oraz procedury reklamacyjnej.

1.3 Definicje (wskazane poniżej terminy, pisane wielką literą, należy rozumieć zgodnie z przedstawioną poniżej definicją):

1.3.1. Sprzedający – Damiana Możdżonka, 06-513 Wieczfnia Kościelna, Grzybowo 54;

1.3.2. Sklep - sklep internetowy synapsa prowadzony jest przez Sprzedającego;

1.3.3. Produkt - rzeczy ruchome oraz e-booki przeznaczone na sprzedaż, stanowiące asortyment dostępny w Sklepie;

1.3.4. Kupujący – podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem Sklepu;

1.3.5. Użytkownik - każda osoba korzystająca z zasobów Sklepu;

1.3.6. Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.3.7. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.);

1.3.8. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93);

Art. 2 Świadczenie usług drogą elektroniczną

2.1. Sprzedaż produktów odbywa się za pośrednictwem i przy wykorzystaniu platformy 1koszyk.pl

Art. 3 Sprzedaż Produktów

3.1. Zawarcie umowy sprzedaży między Kupującym, a Sprzedającym następuje zgodnie z zasadami użytkowania platformy 1koszyk.pl

3.2. Informacje zawarte na stronie www Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3.3. Kupujący umieszcza wybrane Produkty w Wirtualnym Koszyku.

3.4. Kupujący określa ilość Produktów, wskazuje sposób dostawy i metodę płatności, wprowadza dane niezbędne do realizacji zamówienia.

3.5. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie są cenami brutto.

Art. 4 Dostawa i płatność

4.1. Forma dostawy oraz jej warunki są określone podczas składania zamówienia za pośrednictwem platformy 1koszyk.pl

4.2. W przypadku wybranych Produktów Sprzedający zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie. Na Sprzedającym spoczywa obowiązek uprzedniego (tj. przed złożeniem zamówienia) poinformowania o tym fakcie Kupującego.

4.3. Decyzję o formie dostawy i płatności podejmuje Kupujący podczas składania zamówienia za pośrednictwem platformy 1koszyk.pl

4.4. Sklep umożliwia wyłącznie płatność on-line (za pośrednictwem Blue Media S.A.).

4.5. Sprzedający przystąpi do realizacji zamówienia (dostarczenia Produktów) po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wymaganej wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.

4.6. Dostarczenie może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem firmy kurierskiej do wskazanego przez Kupującego Paczkomatu InPost.

4.7. Koszty dostawy określa platforma 1koszyk.pl

4.8. W przypadku, gdy zawartość przesyłki jest niezgodna z treścią zamówienia lub Produkt uległ uszkodzeniu, celem usprawnienia procesu reklamacyjnego, zaleca się kontakt mailowy na adres synapsa.biologia@gmail.com

Art. 5 Prawo odstąpienia od umowy

5.1. Kupujący będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

5.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Produktu.

5.3. W przypadku umowy:

5.3.1. która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.

5.3.2. polegającej na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony termin biegnie od chwili objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;

5.3.3. innej niż umowa sprzedaży, termin ten biegnie od dnia jej zawarcia.

5.4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w szczególności za pośrednictwem formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5.5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: synapsa.biologia@gmail.com

5.6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5.1, 5.2, 5.3.

5.7. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą.

5.8. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy, jeśli Konsument wyśle Produkt Sprzedawcy przed upływem 14-dniowego terminu.

5.9. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.

5.10. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci mu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu jeżeli takowe poniósł (kosztów dostarczenia

nie należy mylić z kosztami zwrotu). Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5.11. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedającego przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5.12. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności nie obejmuje kosztów zwrotu Produktu przez Konsumenta.

5.13. Konsument może ponosić odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5.14. Brak możliwości odstąpienia od umowy określa art. 38 Ustawy.

Art. 6 Postępowanie reklamacyjne

6.1 Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady sprzedawanych Produktów.

6.2 Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji.

6.3 Kupujący może złożyć reklamację w szczególności (lecz nie tylko), gdy wystąpiła jedna z opisanych okoliczności:

6.3.1. Produkt posiada wady fizyczne;

6.3.2. Produkt jest niezgodny z umową;

6.4 Zaleca się, by reklamacje były kierowane na adres e-mail: synapsa.biologia@gmail.com

6.5 W celu usprawnienia procesu rozpoznania reklamacji, zaleca się, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało następujące dane:

6.5.1. imię i nazwisko;

6.5.2. nr zamówienia;

6.5.3. datę nabycia;

6.5.4. rodzaj reklamowanego Produktu;

6.5.5. dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia;

6.5.6. żądanie Kupującego;

6.5.7. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres poczty elektronicznej.

6.6 Zaleca się również, by wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczyć Sprzedającemu dowód zakupu Produktu.

6.7 Przedstawienie ww. danych i dokumentów nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.

6.8 Sprzedający rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji wyłącznie drogą elektroniczną.

Art. 7 Prawa autorskie oraz prawa pokrewne

7.2. Korzystając ze Sklepu, każdy Użytkownik powinien respektować obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich oraz własności intelektualnej.

7.3. Treści zawarte w Sklepie (w tym nade wszystko utwory, znaki towarowe, bazy danych) podlegają ochronie prawnej. Ochrona ta wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:

7.3.1. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

7.3.2. ustawie o własności przemysłowej;

7.3.3. ustawie o ochronie baz danych;

7.3.4. ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

7.4. Przykładem naruszenia tych przepisów byłoby nieuzgodnione, pozaprawne, zwielowrotnianie, publiczne udostępnianie w sieci, publiczne odtwarzanie wyżej określonych treści.

7.5. Sam fakt korzystania ze Sklepu nie powoduje przeniesienia na Użytkowników jakichkolwiek praw lub licencji dla treści objętych ochroną prawną.

Art. 8 Postanowienia końcowe

8.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **6 września 2022 r.**

